**PLAN DE PRUEBAS**

Tabla de contenido

[1. Alcance 2](#_Toc57954912)

[2. Riesgos 2](#_Toc57954913)

[3. Historias de usuario 3](#_Toc57954914)

[4. Escenarios 3](#_Toc57954915)

[5. Bugs 5](#_Toc57954916)

[6. Estimación de tiempo 5](#_Toc57954917)

# Alcance

Se pretende probar la funcionalidad de venta de seguros para mascotas usando una plataforma web, las ventas serán únicamente online a nivel nacional.

Para el caso de uso se tendrán ciertas restricciones como lo son:

* Solo para mascotas entre 1 y 10 años de edad
* Solo una póliza por mascota
* Se debe tener un CHIP asociado a la mascota
* No se venderá póliza a propietarios mayores de 70 años
* Para pagos rechazados solo cuenta con 3 reintentos

Se tendrán dos medios de pago, por tarjeta de crédito y PSE para cada uno se tendrá un beneficio de pago y al finalizar la compra se debe diligenciar un formulario de satisfacción del cliente, adicional si se cuenta con otro seguro asociado al cliente se le dará un descuento del 10% en la compra del seguro para mascotas. También se debe mostrar una opción para renovar automáticamente la póliza cada año, y sólo se mostrará a los usuarios que paguen con tarjeta de crédito. Así mismo se mostrará un descuento del 5% para los usuarios que paguen con PSE.

Nota: Solo se probarán las funcionalidades mencionadas en el alcance cualquier otra funcionalidad es adicional y se debe realizar una estimación extra.

# Riesgos

|  |  |
| --- | --- |
| **Riesgo** | **Plan de contingencia** |
| Definición: Demora en la entrega de la funcionalidad a probar para ser certificada por QA  Riego: Demora en los tiempos de entrega  Impacto: Alto | Se debe rediseñar los casos de prueba contemplando solo los casos más críticos para garantizar la calidad del requerimiento y reducir tiempos de entrega |
| Definición: Inestabilidad de plataformas de pago  Riego: Respuestas erróneas de la plataforma para pagos, se pude generar pagos “fantasma” o débitos sin cobro.  Impacto: Alto | Se debe utilizar una plataforma segura para los pagos y crear una excepción cuando esta no este estable que no permita realizar el pago del seguro para mascotas |
| Definición: Compras fuera del país  Riego: No se tiene cobertura de la póliza fuera del país  Impacto: Medio | Se debe restringir la IP para que solo se pueda acceder a nivel nacional o desde el formulario especificar que la póliza solo tiene cobertura sobre Colombia. |
| Definición: Inestabilidad de la página web  Riego: Demora en los tiempos de entrega  Impacto: Medio | Se debe tener soporte oportuno de desarrollo para corregir la indisponibilidad y no afectar los tiempos de entrega |

*Tabla 1. Riesgos*

En la tabla 1 se mencionan los riesgos que existen a nivel del requerimiento y se plantea un posible plan de contingencia, este puede estar sujeto a cambios.

# Historias de usuario

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de usuario** | **Criterios de aceptación** |
| ID:001  Título: Requerimiento  Descripción: Yo como PO quiero una pagina web desde la cual pueda hacer la compra de seguros para mascotas  Estimación: 20 días | * Interfaz de página web * Desarrollo de backend de la pagina * Integración con medios de pago |
| ID:002  Título: Certificación  Descripción: Yo como PO quiero garantizar la calidad del software para poder que los clientes puedan consumir el servicio  Estimación: 15 días | * Automatización de casos de prueba * Cobertura del camino critico (compra de seguro para mascotas) * Que no existan errores de desarrollo |
| ID:003  Título: Paso a producción  Descripción: Yo como PO quiero subir el requerimiento a PDN para que los clientes puedan hacer la compra de un seguro para mascotas  Estimación: 1 día | * Evidencias de deploy en producción * Prueba funcional desde producción, debe tener un correcto funcionamiento |

*Tabla 2. Historias de usuario*

# Escenarios

@SeguroMascotas

Feature: Seguro para mascotas

Yo quiero probar la funcionalidad de compra de seguro para mascotas

Background: Entrar a la página web

Given Yo como usuario ingreso a la IP de la compra de seguros para mascotas

@tag1

Scenario Outline: Compra de seguro con PSE

When yo completo el formulario con información correcta

And realizo la compra con PSE por <banco>

Then valido la compra exitosa

Examples:

| banco |

| Bancolombia |

| Itaú |

| Scotianbank |

@tag2

Scenario Outline: Compra de seguro con tarjeta de crédito

When yo completo el formulario con información correcta

And realizo la compra con tarjeta de crédito de <franquicia>

Then valido la compra exitosa

Examples:

| franquicia |

| visa |

| MasterCard |

@tag3

Scenario: Compra de seguro con tarjeta de crédito

When yo completo el formulario con información correcta para un para una persona mayor de 70

And realizo la compra con tarjeta de crédito

Then valido la compra fallida

@tag4

Scenario: Compra de seguro con PSE

When yo completo el formulario con información correcta para un para una persona mayor de 70 años

And realizo la compra con PSE

Then valido la compra fallida

@tag5

Scenario: Compra de seguro con PSE

When yo completo el formulario con información correcta para un para una mascota menor a un año

And realizo la compra con PSE

Then valido la compra fallida

@tag6

Scenario: Compra de seguro con PSE

When yo completo el formulario con información correcta para un para una mascota mayor a 10 años

And realizo la compra con PSE

Then valido la compra fallida

@tag7

Scenario: Compra de seguro con tarjeta de crédito

When yo completo el formulario con información correcta para un para una mascota menor a un año

And realizo la compra con tarjeta de crédito

Then valido la compra fallida

@tag8

Scenario: Compra de seguro con tarjeta de crédito

When yo completo el formulario con información correcta para un para una mascota mayor a 10 años

And realizo la compra con tarjeta de crédito

Then valido la compra fallida

@tag9

Scenario: Compra de seguro con PSE

When yo completo el formulario con información correcta

And realizo la compra con PSE fallida

Then valido mensaje de error luego de 3 intentos

@tag10

Scenario: Compra de seguro con tarjeta de crédito

When yo completo el formulario con información correcta

And realizo la compra con tarjeta de crédito fallida

Then valido mensaje de error luego de 3 intentos

@tag11

Scenario: Compra de seguro con PSE

When yo completo el formulario con información correcta para un cliente que ya tiene un seguro asociado

And realizo la compra con PSE

Then valido descuento del 10%

@tag12

Scenario: Compra de seguro con tarjeta de crédito

When yo completo el formulario con información correcta para un cliente que ya tiene un seguro asociado

And realizo la compra con tarjeta de crédito

Then valido descuento del 10%

# Bugs

Se encuentra plan de mejora en el pago mediante PSE ya que no redirecciona a la página del banco para realizar el pago, al realizar dicha operación se presenta error HTML 404 en la pagina cargada.

# Estimación de tiempo

|  |  |
| --- | --- |
| Estimación | Días |
| Diseño de plan de pruebas | 1 |
| Revisión y modificación de plan de pruebas | 2 |
| Automatización de casos de prueba | 15 |
| Regresión y ajuste de errores | 3 |
| Entrega requerimiento | 0,5 |
| Total | 21,5 |

*Tabla 3. Estimación de tiempo*

En la tabla 3 se considera un día de trabajo como 8 horas laborales es decir que la estimación nos daría un total de 172 horas laborales.